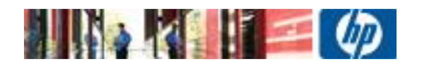
MANUAL DE USUARIO

Preguntas Frecuentes

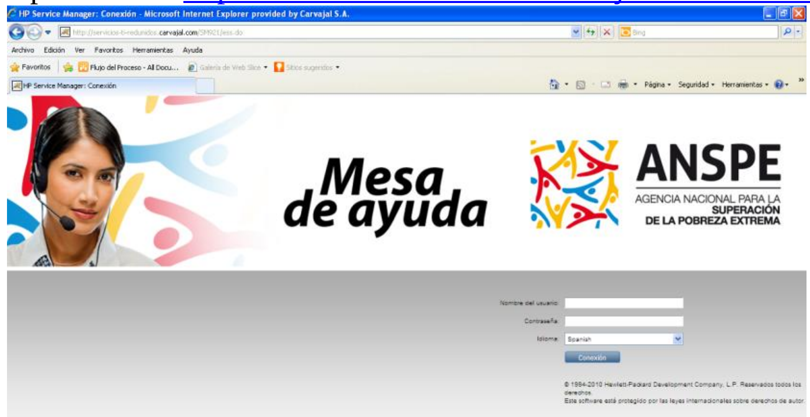
Modulo: Gestión del conocimiento

RED UNIDOS

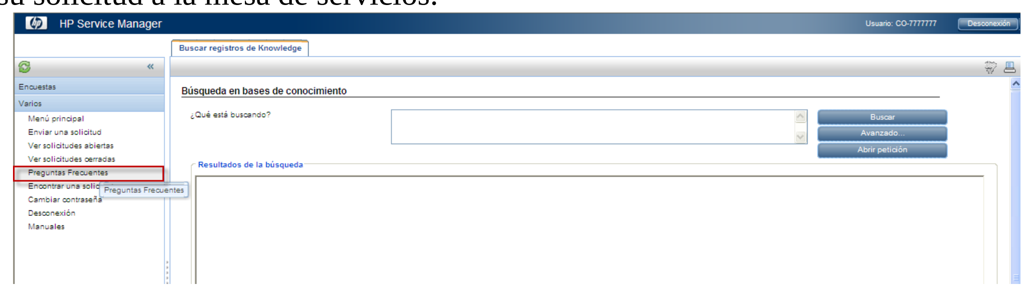


Paso a paso para la búsqueda de preguntas frecuentes

1. Ingresar al portal web: http://servicios-ti-redunidos.carvajal.com/SM921/ess.do



2. Pulse la opción **Preguntas Frecuentes** del menú izquierdo. En el área de la derecha aparece una página de búsqueda con tres botones: Buscar, para realizar la búsqueda de las preguntas frecuentas, Avanzado, para realizar búsquedas de las preguntas frecuentes más avanzadas y Abrir Petición, para ir a la página que le permite crear su solicitud a la mesa de servicios.



3. Para realizar la búsqueda puede:
    a. Pulsar el botón de **Buscar** sin escribir nada en la sección **¿Qué está buscando?**, de esta forma usted podrá ver todas las preguntas frecuentes disponibles.
    b. Escribir una palabra que solo muestre las preguntas relacionadas con la palabra escrita y pulsar el botón **Buscar,** por ejemplo, si busco la preguntas relacionadas con DTR, el resultado será:

